

# Management - Niveau 1

## Les Fondamentaux

### PUBLIC VISÉ :

- Managers ayant moins de 3 ans d'expérience dans la fonction

### PRÉREQUIS : Aucun

### DURÉE ET MODALITÉS :

- 3 jours (en présentiel) ou 6 modules (en distanciel)
- En intra-entreprise

### Objectifs pédagogiques

- Développer une posture managériale en lien avec ses aspirations et la culture de son entreprise
- Incarner cette posture dans ses interactions individuelles et collectives

### Programme

- **Réflexion autour de la fonction managériale**
  - Définir la fonction manageriale
  - Aptitudes et compétences attendues
  - Du triangle dramatique au triangle de la performance
- **Les prérequis : fixer un cadre et un objectif clair**
  - Le cadre : pourquoi, comment ?
  - Fixer un objectif SMART individuel et collectif
- **Quelques bases de communication**
  - Notion de prisme / cadre de référence personnel
  - La relation croyances / comportements
  - L'expression verbale, paraverbale, non verbale
  - De l'importance de clarifier le message
  - Risques de déperdition, perception et interprétation du message
  - La réaction en chaîne et ses conséquences
  - Bienveillance, empathie, congruence, assertivité : du concept à la pratique
- **Animer une réunion d'équipe**
  - Cadrer sa réunion
  - Mode participatif vs mode descendant
  - Mode présentiel vs mode distanciel
  - Le trio questionnement / écoute / reformulation
  - Réagir face à l'imprévu
- **Animer des entretiens individuels**
  - Préparer l'entretien
  - Entretien directif / participatif
  - Entretien présentiel vs entretien distanciel
  - Structurer ses entretiens
    - Annoncer une décision - Savoir dire non
    - Offrir un feedback de félicitation / d'amélioration
    - Mener un entretien de recadrage / remobilisation

## Organisation de la formation

**DÉLAIS D'ACCÈS** : 15 jours ouvrés avant le début de la formation (durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation).

**NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES** : jusqu'à 12 participants.

**ACCESSIBILITÉ** : Vous êtes en situation de handicap, contactez Yvonne Frömberg notre référent handicap, (yvonne.fromberg@kamae-conseil.com). Avec vous, elle mettra en œuvre les mesures nécessaires pour vous accueillir, prévoir les adaptations pédagogiques et aménagements adaptés à votre handicap.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Consultant expérimenté en management d'équipes

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Notre approche est fondée sur l'alternance d'illustrations concrètes, d'apports théoriques et pratiques pour partager, réfléchir, confronter les idées, se remettre en question et en action : feedbacks collectifs, en groupe et personnalisés, partage de réflexions, brainstorming, exercices, jeux de rôle, étude de cas ...

### MOYENS TECHNIQUES

Les ressources matérielles et techniques sont adaptées au regard du nombre d'apprenants  
Modalités : en présentiel ou en distanciel

### RESSOURCES PÉDAGOGIQUES :

- Support de cours
- Vidéos

### MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- En amont de la formation : Questionnaire de positionnement ;
- Pendant la formation : Exercices, entraînements, questionnement oral, mises en situation, cas pratiques, ateliers, ...;
- Fin de formation : Exercice de synthèse

**SATISFACTION DES BÉNÉFICIAIRES** : Questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation et à 3 mois

**ASSIDUITÉ** : Feuille de présence, Certificat de réalisation

**TARIFS** : En intra, nous consulter

**CONTACT**: ludovic.kosloff-treister@kamae-conseil.com | Tel: 06 60 69 91 71