

## Fonctions support

# Connaissance de soi, connaissance de l'autre, clefs d'une relation efficace

### PUBLIC VISÉ :

- Fonctions support en interaction avec des partenaires internes / externes

### PRÉREQUIS : Aucun

### DURÉE ET MODALITÉS :

- 3 jours (en présentiel)
- En intra-entreprise

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre et accepter la diversité des profils comportementaux
- Identifier ses points d'appui et limites potentielles
- Choisir des axes de développement décisifs et de poser des actions cohérentes
- Interagir efficacement avec ses interlocuteurs / interlocutrices

## Programme

- **Préambule**
  - Vie et gestion d'un groupe
  - Émetteur, récepteur, et cadre de référence personnel
- **Le modèle comportemental DISC : les fondamentaux**
  - Le champ d'action
  - Les axes de différenciation
  - Style naturel vs style adapté
  - La roue de positionnement Insights
- **Caractéristiques des 4 profils principaux**
  - Caractéristiques comportementales
  - Messages contraignants
  - Rapport à moi, à l'autre, à la situation
- **Identifier un profil principal**
  - Identification par les caractéristiques observables
  - Identification par les émotions apparentes
  - Identification par l'expression écrite
  - Identification par l'expression orale
- **Séance de co-coaching**
  - Analyse de son profil DISC
  - Fixation d'objectifs et plan d'action personnel

- Gagner en efficacité relationnelle
  - Adapter sa communication aux besoins et au profil de son interlocuteur / interlocutrice
  - Savoir créer une zone d'échange
  - Pratiquer la stratégie des alliés (principes de base)

## Organisation de la formation

**DÉLAIS D'ACCÈS** : 15 jours ouvrés avant le début de la formation (durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation).

**NOMBRE MAXIMUM DE STAGIAIRES** : jusqu'à 12 participants.

**ACCESSIBILITÉ** : Vous êtes en situation de handicap, contactez Yvonne Frömberg notre référent handicap, (yvonne.fromberg@kamae-conseil.com). Avec vous, elle mettra en œuvre les mesures nécessaires pour vous accueillir, prévoir les adaptations pédagogiques et aménagements adaptés à votre handicap.

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Consultant certifié DISC

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Notre approche est fondée sur l'alternance d'illustrations concrètes, d'apports théoriques et pratiques pour partager, réfléchir, confronter les idées, se remettre en question et en action : feedbacks collectifs, en groupe et personnalisés, partage de réflexions, brainstorming, exercices, jeux de rôle, étude de cas ...

### MOYENS TECHNIQUES

Les ressources matérielles et techniques sont adaptées au regard du nombre d'apprenants

Modalités : en présentiel

La formation peut être adaptée en mode distanciel

La formation peut être coanimée par un consultant certifié DISC et un consultant Kamae Conseil spécialisé dans la prise de parole en public (acteur de théâtre, chanteur lyrique).

Pour gagner en impact pédagogique, cette adaptation est réalisée en présentiel dans un théâtre

### RESSOURCES PÉDAGOGIQUES :

- Support de cours
- Vidéos

### MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- En amont de la formation : Questionnaire de positionnement
- Pendant la formation : Exercices, entraînements, questionnement oral, mises en situation, cas pratiques, ateliers ...
- Fin de formation : Exercice de synthèse

**SATISFACTION DES BÉNÉFICIAIRES** : Questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation et à 3 mois

**ASSIDUITÉ** : Feuille de présence, Certificat de réalisation

**TARIFS** : En intra, nous consulter

**CONTACT** : ludovic.kosloff-treister@kamae-conseil.com | Tel : 06 60 69 91 71